

Een simpel 'sorry' is niet voldoende

U kunt bij het besturen van uw organisatie wel eens een fout maken. Het is dan echter niet voldoende om alleen uw excuses aan te bieden. U moet meer tekst en uitleg geven als u wilt dat uw werknemers u vergeven. Dit blijkt uit een recent onderzoek van de Rotterdam School of Management (RSM).

Vergeving

Het onderzoek laat zien dat werknemers niet zo vergevingsgezind zijn als het gaat om hun leidinggevend. Dit komt voornamelijk omdat de bestuurder een hogere functie heeft en daardoor meer macht in de organisatie. De werknemers hebben namelijk vaak het vermoeden dat u als bestuurder een dubbele agenda heeft. U zult dus bij een fout met een goede uitleg moeten komen. Vergeving gaat wel makkelijker als werknemers u als bestuurder respecteren en vinden dat u terecht op uw bestuursplek zit.

